



LILLA EDETS
KOMMUN

Socialnämnden
Nämndens Mål och Resursplan 2021

Nämndens Mål och Resursplan 2021

Socialnämnden

Datum: 2021-01-14

Dnr: SON 2020/2



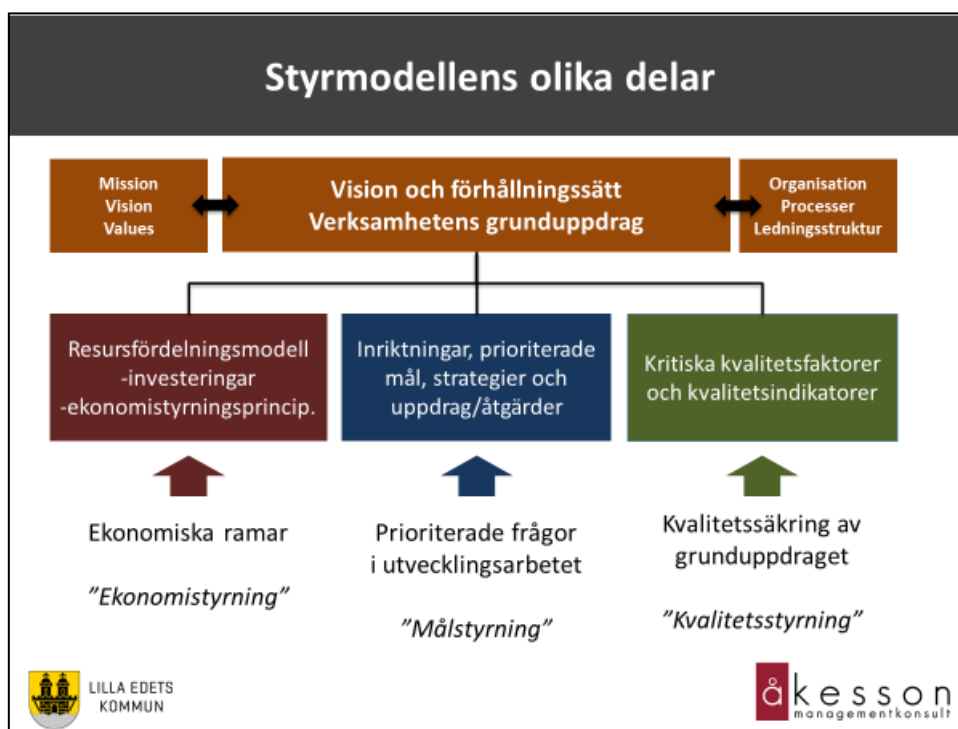
Innehållsförteckning

1	Nämndens verksamhet	3
1.1	Nämndens grunduppdrag	3
1.2	Verksamhetsbeskrivning	4
1.3	Kommunfullmäktiges vision, övergripande målområden och eventuella uppdrag till nämnden	6
2	Kritiska kvalitetsfaktorer	6
2.1	Nämndens kritiska kvalitetsfaktorer	7
3	Nuläge och förutsättningar	7
4	Nämndens målområde	9
4.1	Nämndens prioriterade mål	9
5	Övriga uppdrag till förvaltningen	11
6	Ekonomi.....	13
7	Investeringar.....	13



Nämndens mål och resursplan 2021

Planering utifrån styrmodellen ska ske i tre delar:



- Planering av nämndens grunduppdrag med tillhörande kvalitetsfaktorer och kvalitetsindikatorer
- Planering av prioriterade frågor i utvecklingsarbetet (nämndens prioriterade mål)
- Planering av ekonomiska ramar

1 Nämndens verksamhet

1.1 Nämndens grunduppdrag

Socialnämndens uppdrag är att hjälpa invånare som av olika skäl behöver stöd eller hjälp i sin vardag. Social och ekonomisk trygghet, jämlika villkor och möjlighet att delta aktivt i samhällslivet ska främjas.

Socialtjänsten ska på ett rättssäkert, respektfullt och kompetent sätt ge medborgarna i Lilla Edets kommun rätt sociala insatser i rätt tid. Socialnämndens verksamheter ska bedrivas med god kvalitet och främja att barn och unga växer upp under jämlika och trygga förhållanden. Med god kvalitet menas att arbetet bedrivs med hög tillgänglighet, respekt för den enskildes integritet och självbestämmanderätt. Arbetet ska bedrivas enligt gällande lagstiftning, vetenskap och beprövad erfarenhet och av medarbetare med adekvat utbildning så att resurserna utnyttjas på bästa sätt för



att nå uppsatta mål för verksamheten. Verksamhetens insatser sker på individ, grupp och strukturell nivå. Nära samarbete sker med andra aktörer inom området.

Socialnämnden erbjuder vård, service, omsorg, omvårdnad och rehabilitering till äldre, sjuka och personer med funktionsnedsättning så att alla invånare ska kunna leva ett så självständigt och bra liv som möjligt. Insatser ges efter särskild biståndsbedömning.

I socialnämndens ansvar ingår också missbruks- och beroendevård, ekonomiskt bistånd, social barn- och ungdomsvård, insatser till personer med psykiska funktionshinder samt våld i nära relationer. Socialnämnden ansvarar även för bostadsanpassningsbidrag, färdtjänst och riksferietjänst, tillstånd och tillsyn enligt alkohollag och tobakslag, arbetsmarknadsfrågor samt mottagande av flyktingar.

1.2 Verksamhetsbeskrivning

Vård och omsorg med ca 250 tillsvidareanställda som arbetar inom:

- tre särskilda boenden för äldre (SÄBO) med sammanlagt 122 permanenta platser och 11 korttidsplatser.
- tre hemtjänstdistrikt som senaste året gett insatser i hemmet till drygt 400 brukare
- kommunal hälso- och sjukvården (hemsjukvård och rehab) med ungefär 250 patienter inskrivna
- två träffpunktslokaler
- demensteam
- dagverksamhet för dementa
- anhörigstöd

Funktionshinder med ca 70 tillsvidareanställda som arbetar inom:

- tre gruppboenden med sex lägenheter i varje
- ett serviceboende med 14 lägenheter
- personlig assistans
- fyra daglig verksamhet som sysselsätter ca 45 personer
- korttidsutlösning, korttidsvistelse och avlösarservice, eller
- som kontaktpersoner

Individ- och familjeomsorgen med ca 80 tillsvidareanställda som bland annat arbetar med:

- barn och unga, Familjerätt, familjehem och kontakt-familjer/personer
- vuxna som har beroende- eller missbruksproblem, som blivit utsatta för våld i nära relationer och/eller har psykiska funktionshinder
- ekonomiskt bistånd
- öppenvård, t.ex. behandlingsinsatser, råd- och stödsamtal och föräldrautbildning
- dödsbofrågor
- ungdomsmottagning i samarbete med regionen
- biståndshandläggning SoL och LSS
- färdtjänst och riksferietjänst
- insatser inom och arbetsmarknadsområdet för vuxna medborgare som befinner sig utanför arbetsmarknaden, så att de blir anställningsbara och kommer i egen försörjning.
- bostadssociala frågor



Integrationsteam:

- ansvarar för bosättning, samhällsorientering och etableringsinsatser för de flyktingar kommunen enligt anvisningstal tagit emot

Övrigt:

- en socialt ansvarig samordnare (SAS) som också arbetar som alkohol och tobakshandläggare
- en medicinskt ansvarig sjuksköterska (MAS)
- en verksamhetsutvecklare IT och e-hälsa
- en verksamhetsutvecklare VoO och FH

Familjerådgivning köps av Trollhättans kommun och socialjour av Göteborgs stad. Avtal om budget och skuldrådgivning har skrivits med Stenungsunds kommun och avtal om barnahus, kvinnojour och personligt ombud med Trollhättans stad.

De lagar, förordningar och föreskrifter som främst styr socialnämndens verksamheter är:

- Socialtjänstlagen (SoL)
- Lag om stöd och service till vissa funktionshindrade (LSS)
- Hälso- och sjukvårdslagen (HSL)
- Patientsäkerhetslagen
- Patientlagen
- Lag om samverkan vid utskrivning från slutna hälso- och sjukvård
- Lag om färdtjänst
- Lag om riksfärdtjänst
- Lag om bostadsanpassningsbidrag
- Lag om vård av missbrukare i vissa fall
- Lag med särskilda bestämmelser om vård av unga
- Socialtjänstförordning
- Föräldrabalk
- Alkohollag
- Tobakslag
- Ledningssystem för kvalitet inom Sol, LSS och HSL
- Föreskrifter om handläggning och dokumentation
- Socialstyrelsens föreskrifter och allmänna råd om behörighet att utföra vissa arbetsuppgifter i socialtjänstens barn- och ungdomsvård
- Handläggning av ärenden som gäller barn och unga
- Tillämpningen av lagen (1990:52) med särskilda bestämmelser om vård av unga
- Socialnämndens ansvar för barn och unga i familjehem, jourhem eller hem för vård eller boende



1.3 Kommunfullmäktiges vision, övergripande målområden och eventuella uppdrag till nämnden

Kommunens vision

Kommunens tidigare vision Växtkraft, Välbefinnande, Stolthet och Identitet gällde till och med 2020. Arbetet med att ta fram en ny vision pågår och beslut om ny vision fattas i juni 2021.

Kommunfullmäktiges målområden

- Bra boende och livsmiljö
- Ökad hälsa och välbefinnande
- Hållbar miljö
- Attraktivt företagsklimat

Kommunfullmäktiges uppdrag till socialnämnden

- Inom tilldelad ram bedriva verksamhet enligt beslutade mål, strategier och verksamhetsplan för en god ekonomisk hushållning av kommunens resurser
- Kommunen ska vara digitaliserad 2022
Minst införa en ny e-tjänst under 2021
- Förebyggande arbete med fokus på barn och unga samt deras föräldrar
- Ett Lilla Edet fritt från våld
- Planera för biståndsbedömt trygghetsboende
- Servicedeklarationer
- Heltidsresan intensifieras
- Höja kompetensen inom äldreomsorgen

2 Kritiska kvalitetsfaktorer

Kritiska kvalitetsfaktorer är särskilt angelägna faktorer som måste bli uppfyllda för att en verksamhet ska ha hög kvalitet. En kritisk kvalitetsfaktor utgår från verksamhetens grunduppdrag som definierats i lagstiftning och andra styrande dokument.

Kritiska kvalitetsfaktorer indelas i fyra perspektiv; målgrupps-, verksamhets-, medarbetar och ekonomiperspektiv.

Uppföljning av hur det går med de kritiska kvalitetsfaktorerna rapporteras kontinuerligt till nämnden. Uppföljning av grunduppdraget sker tre gånger per år. Genom att planera, följa upp, analysera och dra slutsatser av uppnådda resultat förväntas det ske en kvalitetshöjning av verksamheterna.

Kvalitetsfaktorerna mäts genom kvalitetsindikatorer vilka uttrycker kvalitetsnivån i olika delar av verksamheterna.



2.1 Nämndens kritiska kvalitetsfaktorer

Målgruppsperspektivet	Verksamhetsperspektivet
<p>Kunskapsbaserat Insatser ska baseras på bästa tillgängliga kunskap och bygga på både vetenskap och beprövad erfarenhet.</p> <p>Säkert Vården och omsorgen ska vara säker och skador ska förebyggas.</p> <p>Rättssäkert</p> <p>Individanpassat Insatser ska ges med respekt för individens behov, förväntningar och integritet och individen ska ges möjlighet att vara delaktig.</p> <p>Tillgängligt Det ska vara lätt att ta kontakt med socialtjänsten och ingen ska behöva vänta oskälig tid på insatser.</p>	<p>Tydlig samverkan internt och externt</p>
Medarbetarperspektivet	Ekonomiperspektivet
<p>God arbetsmiljö</p> <p>Tjänster tillsatta av medarbetare med rätt utbildning och erfarenhet</p> <p>Låg personalomsättning</p> <p>Minskad sjukfrånvaro</p>	<p>Kostnadseffektivt</p> <p>Tillgängliga resurser ska användas på bästa sätt för att nå uppsatta mål.</p>

3 Nuläge och förutsättningar

För att möta det ökade behovet av insatser utan förstärkt budget har behovet av ändrade arbetsätt och effektiviseringar intensifieras. Alla verksamheter inom förvaltningen är berörda och har anpassats utifrån förändrade förutsättningar. Många åtgärder har tagits fram för att nå en ekonomi i balans. Under 2020 kunde en del av dessa inte vidtas fullt ut på grund av Coronapandemin. Belastningen främst inom vård och omsorgs och ledningsfunktioner var under 2020 mycket hög. Det gäller att 2021 få personal att orka och hålla ut samtidigt som det råder en osäkerhet kring hur situationen med Coronapandemin kommer att utvecklas.

Socialnämnden har för 2021 tilldelats en budgetram som är 2 650 tkr lägre än den sammanlagda budgetramen 2020 för omsorgsnämnden och individnämnden. Samtidigt har det varit en betydande volymökning inom LSS (bostad med särskild service och personlig assistans) och prognosen är att detta kommer att öka ännu mer. Stora ytterligare åtgärder, framför allt inom vård och omsorg, måste till för att 2021 ha en ekonomi i balans. Utifrån volymökningen inom bostad med särskild service finns behov av ny gruppbofastad. En sådan planeras dock först till 2023.

För budgetåret 2021 görs en historisk satsning på äldreomsorgen i syfte att stärka äldreomsorgen i landets kommuner samtidigt som äldreomsorgslyftet breddas och förlängs ytterligare. För Lilla Edets Kommun innebär det 2 050 tkr i äldreomsorgslyftet och 5 204 tkr i äldreomsorgssatsningen.

Kommuner och regioner står inför omfattande utmaningar bland annat kopplade till välfärdens långsiktiga finansiering, kompetensförsörjning och ökade krav på offentlig service. Sveriges kommuner och landsting bedömer att befolkningsförändringarna med fler äldre och unga medför att över en halv miljon personer behöver rekryteras till välfärdssektorn fram till 2026. Digitalisering och användning av



ny teknik för att erbjuda god service och för att hitta smarta och effektiva arbetsätt är en av nycklarna för att möta dessa utmaningar. SKR stödjer kommunernas utveckling av digitalisering inom den sociala omsorgen. Digitaliseringen ger stora möjligheter att utveckla och effektivisera verksamheten och kan bidra till människors självständighet, delaktighet och inflytande. Under 2021 införs nyckelfritt i hemtjänsten och vi hoppas kunna införa e-ansökningar under året.

Utmaningen med social sammanhållning och trygghet innefattar den pågående omställningen av svensk hälso- och sjukvård. Utvecklingen av en nära vård pågår, på nationell, regional och lokal nivå, och innebär att allt mer hälso- och sjukvård ges i hemmet och inom den kommunala vården och omsorgen. Detta leder till att kommunernas ansvar och åtaganden ökar. Det kommunala perspektivet i omställningen till nära vård behöver därför stärkas. Ett länsgemensamt arbete med översynen av Hälso-och sjukvårdsavtalet pågår och där kommer GR att stödja medlemskommunerna.

De flesta av verksamheterna inom vård och omsorg och funktionshinder är schemalagda över dygnets alla timmar. Den logistiska utmaningen är att schemalägga personalen så att man både kan tillgodose brukarnas behov och fylla personalens arbetstid med produktivt arbete samt tillgodose möjligheten till att arbeta heltid. En god planering krävs som en av åtgärderna för en ekonomi i balans och för att komma ett steg vidare på heltidsresan. Vi behöver minska antalet timvikarier och planera smartare kring våra ordinarie medarbetare för att lösa frånvaro och anpassa bemanningen efter skiftande behov i verksamheten.

Sjukfrånvaron inom vård och omsorg och funktionshinder är högre än i kommunen i övrigt. Att arbeta aktivt med arbetsmiljön, kompetenshöjande insatser samt att tydligt arbeta med rehabprocessen är några delar som behöver fortsätta arbetas med framåt.

I jämförelse med liknande kommuner har framkommit att Lilla Edets kommun har fler antal platser på särskilt boende. Arbetet med fokus på rehabilitering och förebyggande insatser inom äldreomsorgen med målet om ett så självständigt liv som möjligt fortsätter 2021.

Ett utvecklingsområde som identifierats i Socialstyrelsens Öppna jämförelser är att många äldre i Lilla Edet upplever ensamhet. Detsamma gäller planering av utemiljön kring särskilda boenden och gruppboendestäder. Den utemiljö som finns idag ger inte så stor frihet för dementa och funktionshindrade som skulle behövas.

Arbetet med att öka utbudet av och kvaliteten på öppenvårdsinsatserna och därmed minska nämndens kostnader för externa placeringar av barn och unga och personer med missbruksproblem har pågått sedan 2019. I fokus har varit inställning/värdegrund, kompetens och metoder. Parallellt med detta har omställning till arvoderade familjehem för barn och unga pågått. Genom dialog och kunskapsutveckling har synsättet förändrats till att vara mer i linje med barnkonventionen. Utgångspunkterna är artikel 3 (Vid beslut ska barnets bästa alltid komma i första hand), artikel 12 (Barn har rätt att uttrycka sin mening och höras i alla frågor som rör barnet. Hänsyn ska tas till barnets åsikter, utifrån barnets ålder och mognad), artikel 9 (Barn ska inte skiljas från sina föräldrar om det inte är absolut nödvändigt), artikel 10 (Barn har rätt att återförenas med sina familjer om de splittras), artikel 5 (Barnets föräldrar eller annan vårdnadshavare ansvarar för barnets uppfostran och utveckling. De ska också stötta barnet i att få sina rättigheter uppfyllda) och artikel 18 (Föräldrar ska få det stöd de behöver för att kunna ta sitt ansvar enligt artikel 5). Detta har inneburit en förändring, där en placering kommer i allra sista hand, när allt annat är provats eller om barnet behöver skydd från övergrepp av



olika slag. Det har även inneburit en förändring på så sätt att placeringar ses som undantag och en kortvarig intervention medan föräldrarna ges allt tänkbart stöd för att kunna återta ansvaret för och omsorgen om sina barn. Kostnaderna för externa placeringar av både vuxna och barn och unga minskade avsevärt 2020. En förutsättning för att detta håller i sig på lång sikt är fortsatt utveckling av öppenvården som ska arbeta rådgivande, behandlande och förebyggande.

För att möta arbetsmarknadens utmaningar behövs en väl fungerande samverkan mellan stat och kommun. Den senaste tiden har Arbetsförmedlingens lokala närvaro dock minskat och en del av uppdraget har skjutits över på kommunerna. GR kommer 2021 att följa det lokala och regionala samarbetet kring personer som står långt ifrån arbetsmarknaden. Fokus kommer vara på utvecklingen av jobbspår, regionalt utbildningsutbud och lokal närvaro. För att nyanlända ska kunna etablera sig i samhället och arbetslivet kan särskilt initialt stöd behövas. Det handlar bland annat om samhällsorientering, utbildning och arbetsmarknadsförberedande insatser. Covid-19 pandemin har inneburit en förskjutning av mottagandet, framför allt kvotflyktingar, vilket förväntas öka under 2021. Under 2021 kommer GR särskilt att följa kommunernas mottagande av kvotflyktingar, samverka med civila samhället och den regionala samhällsorienteringen.

4 Nämndens målområde

- Kompetensförsörjning äldreomsorg
- Förebyggande arbete barn och unga
- Förebyggande arbete äldre

4.1 Nämndens prioriterade mål

Prioriterat mål nr 1	Kompetensförsörjning
<i>Varför är detta mål prioriterat?</i>	Vi behöver rätt och kompetent personal för att bedriva en effektiv äldreomsorg med god kvalitet inom given ram.
<i>Vad är problemet/utmaningen idag?</i>	Det är konkurrens om medarbetare till äldreomsorgen och det har varit svårt att rekrytera och behålla rätt medarbetare.
<i>Vilka konkreta resultat är önskvärda inom målområdet?</i>	Attraktiv arbetsgivare som kan rekrytera och behålla rätt medarbetare. Låg personalomsättning Låg sjukfrånvaro
<i>Valda strategier för måluppfyllelse</i>	Fortsatt arbete med heltidsresan, bemanning och schemaplanering Kompetensutveckling Arbetsmiljöförbättrande åtgärder för personalen som arbetar inom äldreomsorgen.
<i>Prioriterade åtgärder för måluppfyllelse</i>	Genomföra kompetensutveckling enligt plan Arbetsmiljöarbete enligt årshjul Samplanering inom funktionshinderverksamheten Arbete med planerad frånvaro och resurspass för att möjliggöra högre sysselsättningsgrad och minska behovet av timanställda Delta i GR:s branschråd



Prioriterat mål nr 2	Förebyggande arbete barn och unga
<i>Varför är detta mål prioriterat?</i>	Förebyggande tidiga insatser till föräldrar och barn kan innebära att personer söker hjälp innan problemen blir allt för stora eller till och med förhindra att problem uppstår.
<i>Vad är problemet/utmaningen idag?</i>	Allt för många barn upplever våld i hemmet.
<i>Vilka konkreta resultat är önskvärda inom målområdet?</i>	Att barn inte utsätts för eller bevittnar våld Fler barn ska slippa placeras utanför föräldrahemmet.
<i>Valda strategier för måluppfyllelse</i>	Samverkan med andra aktörer som kommer i kontakt med barn och ungdomar för att nå ut brett. Samverkanspartner är tex ungdomsmottagning, skola, primärvård, och BVC. Fokus ligger under året inom områdena våldsprevention samt att stärka psykiska hälsan hos våra barn och ungdomar.
<i>Prioriterade åtgärder för måluppfyllelse</i>	Tidiga hembesök till föräldrar med nyfödda barn samt då barnet är 8 månader. Föräldrautbildning ABC Föräldracafé Lokal handlingsplan psykisk hälsa Utbildning i "Första hjälpen till psykisk hälsa" Utveckla hemsida för att ha fler "kanaler" att nå ut till ungdomar samt att ungdomar kan nå oss.

Prioriterat mål nr 3	Förebyggande arbete äldre
<i>Varför är detta mål prioriterat?</i>	Personal och ekonomiska resurser kommer inte att räcka till i framtiden om inte arbetssätt förändras. Behovet av kostsamma insatser behöver förebyggas eller i alla fall skjutas upp. Äldre ska ges möjlighet att leva ett tryggt och självständigt liv och kunna bo kvar hemma.
<i>Vad är problemet/utmaningen idag?</i>	Socialstyrelsens Öppna jämförelser visar att många äldre i Lilla Edet upplever ensamhet. I jämförelse med liknande kommuner har framkommit att Lilla Edets kommun har fler antal platser på särskilt boende.
<i>Vilka konkreta resultat är önskvärda inom målområdet?</i>	Äldre ska ges möjlighet att leva ett självständigt liv och kunna bo kvar hemma. Rätt insatser i rätt tid för rätt personer Behov av kostsamma insatser ska skjutas upp
<i>Valda strategier för måluppfyllelse</i>	Ta reda på vad äldre upplever som ensamhet och vad de behöver Satsning på insatser i ordinärt boende
<i>Prioriterade åtgärder för måluppfyllelse</i>	Skapa fokusgrupp för att ta reda på vilka åtgärder som behövs För att förebygga ensamhet hos äldre Utveckla träffpunktsverksamheten Rehabilitering i ordinärt boende



5 Övriga uppdrag till förvaltningen

Fokus på fullmäktiges prioriterade områden:

- våld i nära relationer
- äldreomsorgslyftet
- heltidsresan

Anordna feriejobb 2021 för ungdomar födda 2003 och 2004.

Följa upp och redovisa kvalitet inom socialnämndens verksamhetsområde i samband med varje tertialredovisning. Fokus bör vara på upplevd nöjdhet hos brukare och hur avslag på sökta stödinsatser motiveras.

6 Ekonomi

Socialnämnden	Utfall 2019	Budget 2020	Budget 2021
Intäkter	65 708	51 317	57 004
Kostnader	-396 299	-368 665	-359 261
Nettokostnad	-330 591	-317 348	302 257

Budgetram 2020	317 348
Förändring budgetram	-15 091
Budgetram 2021	302 257

Förändringarna i ramen för Socialnämnden 2021 består i kompensation för index 7 008 tkr, borträkning av löneindex till lönepott -5 420 tkr, omfördelning av budget till Samhällsnämnden för kostverksamhet -6 875 tkr, omfördelning av budget till Bildningsnämnden för Vuxenutbildning och SFI -7 154 tkr, samt effektiviseringskrav -2 650 tkr. Sammanlagt har en minskning av ramen gjorts med 15 091 tkr.

Verksamheternas budgeterade kostnader och intäkter redovisas i nedanstående tabell med summering och jämförande siffror för året innan.

Driftredovisning

tkr	2021			2020			
	Intäkter	Kostnader	Netto	Intäkter	Kostnader	Netto	Skillnad
Verksamhet							
Övergripande	3 246	-12 135	-8 889	2 067	-14 053	-11 986	-3 097
Vård och Omsorg	25 542	-165 160	-139 618	20 759	-170 001	-149 242	-9 624
Funktionshinder	17 200	-88 139	-70 938	16 968	-80 387	-63 419	7 519
Individ- och familjeomsorg	11 016	-93 829	-82 813	11 523	-104 224	-92 701	-9 888
Summa	57 004	-359 261	-302 257	51 317	-368 665	-317 348	-15 091



Minskning av övergripande verksamhet hänförs till dels till minskade kostnader för färdtjänst men till största del utav minskade personalkostnad. Nettominskning av Vård och Omsorg hänförs till budgetöverflytt av kostproduktion (6,58 mnkr). Nettominskning av Individ- och familjeomsorg hänförs till budgetöverflytt av lärcentrum (7,15 mnkr) samt minskning av kostnader för placering av barn och familj. Nettokostnadsökningen av funktionshinder hänförs till ökade kostnader för köpta platser.

7 Investeringar

Investeringar	Budget 2021	Budget 2022	Budget 2023
Inventarier VoO/FH	470	45	27
Inventarier AME	70	60	60
Summa	540	45	27



BILAGA UPPFÖLJNING AV GRUNDUPPDRAGET

STÖD TILL BARN, UNGA OCH FAMILJ

KRITISKA KVALITETSFAKTORER

STRUKTUR

Antal ansökningar

Antal anmälningar

PROCESS

Antal utredningar

Antal insatser

Placeringar

EFFEKT

Sammantagen nöjdhet, med stödet som erbjudits: vårdnadshavare

Sammantagen nöjdhet, med stödet som erbjudits: barn

Avvikelser: SoL, LSS (missförhållanden, lex Sarah) och vårdskada

STÖD TILL VUXNA

KRITISKA KVALITETSFAKTORER

STRUKTUR

Antal ansökningar

Antal anmälningar

PROCESS

Placeringar

EFFEKT

Sammantagen nöjdhet, inom missbruk, VIN, socialpsykiatri och ekonomiskt bistånd

Upplevelse av positivt förändrad situation efter kontakt med socialtjänst, inom missbruk, VIN, socialpsykiatri och ekonomiskt bistånd

Avvikelser: SoL, LSS (missförhållanden, lex Sarah) och vårdskada

STÖD TILL PERSONER MED FUNKTIONSHINDER

KRITISKA KVALITETSFAKTORER

STRUKTUR

Antal i bostad med särskild service

Antal med daglig verksamhet

Externa platser

PROCESS

Avvikelse mot standardkostnad (jmf med riket)

EFFEKT

Sammantagen nöjdhet i öppna jämförelser

Avvikelser: SoL, LSS (missförhållanden, lex Sarah) och vårdskada



STÖD TILL ÄLDRE

KRITISKA KVALITETSFAKTORER

STRUKTUR

Antal brukare med hemtjänstinsatser samt antal timmar

Antal brukare inskrivna i hemsjukvård

Antal platser på särskilt boende för äldre samt på korttidsboende

PROCESS

Sjukfrånvaro

Väntetid på särskilt boende, antal dagar

Avvikelse mot standardkostnad för äldreomsorg (jmf med riket)

EFFEKT

Sammantagen nöjdhet öppna jämförelser, särskilt boende för äldre

Sammantagen nöjdhet öppna jämförelser, hemtjänst

Upplevd trygghet öppna jämförelser, särskilt boende för äldre

Upplevd trygghet öppna jämförelser, hemtjänst

Avvikelser: SoL, LSS (missförhållanden, lex Sarah) och vårdskada

HÄLSO- OCH SJUKVÅRD

KRITISKA KVALITETSFAKTORER

STRUKTUR

Antal inskrivna i hemsjukvård

PROCESS

Sjukfrånvaro

EFFEKTMÅTT

Avvikelser: hälso- och sjukvårdsavvikelser; antal, kategori, allvarlighetsgrad



BILAGA ÖVRIGT 2021

BARNPERSPEKTIVET

UTVECKLINGSBEHOV

Barnkonventionen blev lag 2020 men har ännu inte implementerats i alla verksamheter

AKTIVITETER 2021

Webbutbildning som stöd för implementering av barnkonventionen ska genomföras i alla verksamheter.

INDIVIDENS BEHOV I CENTRUM, IBIC

UTVECKLINGSBEHOV

Individens behov i centrum, IBIC, som metod behöver införas i alla verksamheter

AKTIVITETER

Utbildning för all baspersonal inom äldreomsorg och funktionshinder

SYSTEMATISKT KVALITETSARBETE

UTVECKLINGSBEHOV

Ett systematiskt kvalitetsarbete är grunden för ett framgångsrikt mål- och utvecklingsarbete.

En genomlysning av förvaltningens systematiska kvalitetsarbete visar på ett behov av utveckling av (de krav som ställs i lag och föreskrift gällande) ett ordnat ledningssystem, riskanalysarbete och avvikelshantering och hanterande av missförhållande enligt lex. Sarah.

AKTIVITETER 2021

Skapa stöd kring avvikelshantering så att det blir lättare att göra rätt.

Arbeta för en ökad kunskapen kring avvikelshantingen