



Anmälan om klagomål

Denna blankett är till för att underlätta handläggningen av ert ärende. Det är därför viktigt att blanketten fylls i så utförligt som möjligt för att på så sätt korta ner handläggningstiden. Om blanketten saknar viktiga uppgifter kommer den returneras för komplettering. Miljöenheten skickar oftast med klagomålsanmälan till den som orsakat störningen. Lämna bara in de uppgifter du känner dig bekväm med att andra tar del av. Handläggningen påbörjas normalt inom en vecka från det att en komplett ifylld blankett inkommit till samhällsnämnerna.

När du anmäler ett klagomål i din boendemiljö kan du inte vara anonym eftersom miljöenheten måste kunna kontakta dig för att göra en komplett utredning. Klagomål kan lämnas anonymt men det kan då vara svårt att handlägga klagomålet och du kan inte överklaga beslut i ärendet.

Innan klagomål lämnas in miljöenheten bör du ha kontaktat den som är ansvarig för störningen. Den som orsakar störningen ska ges möjlighet att åtgärda problemet. Om störningen ändå fortsätter och om den kan innebära en olägenhet för människors hälsa eller för miljön, kan miljöenheten ställa krav på åtgärder. En olägenhet definieras i 9 kap 3 § miljöbalken som en störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller helt tillfällig. När en handling inkommer till miljöenheten blir den offentlig.

Läs igenom informationen på sidan 5 innan klagomålsärendet lämnas till miljöenheten.

Personuppgifter för anmälare/klagande

Namn		
Postadress	Postnr och postort	
Telefon	E-postadress	
Fastighetsbeteckning:		
<input type="checkbox"/> Hyresrätt	<input type="checkbox"/> Bostadsrätt	<input type="checkbox"/> Annat:

Uppgifter om fastighetsägare, bostadsrättsförening eller den som orsakar störningen

Namn	
Postadress	Postnr och ort
Telefon	E-postadress
Eventuell kontaktperson	

Har du varit i kontakt med den som orsakar störningen?

<input type="checkbox"/> Ja När?
<input type="checkbox"/> Nej Varför inte?

Vad orsakar störningen?

(Kryssa för den ruta som anmälan gäller och beskriv vilken typ av störning det handlar om. Beskriv störningen så noggrant som möjligt).

<input type="checkbox"/> Buller	<input type="checkbox"/> Drag	<input type="checkbox"/> Eldning	<input type="checkbox"/> Fukt/ mögel	<input type="checkbox"/> Lukt
<input type="checkbox"/> Temperatur	<input type="checkbox"/> Tobaksrök	<input type="checkbox"/> Ventilation	<input type="checkbox"/> Avfall	<input type="checkbox"/> Skadedjur
<input type="checkbox"/> Annat:				
Beskriv störningen:				

Var upplever du störningen? (På tomten, i bostaden etc.)

Beskriv så noggrant som möjligt.

När förekommer störningen och hur ofta? Hur omfattande är den?

<input type="checkbox"/> Dagtid (07-18)	<input type="checkbox"/> Kvällstid (18-22)	<input type="checkbox"/> Nattid (22-07)	<input type="checkbox"/> Dygnet runt	<input type="checkbox"/> Annan
-----------------------------------------	--------------------------------------------	-----------------------------------------	--------------------------------------	--------------------------------

Beskriv så noggrant som möjligt.

Hur länge har störningen pågått?

Beskriv:

Har du fått några besvär på grund av störningen?

Beskriv:

Vad tror du skulle göra att störningen skulle minska?

Beskriv:

Vad har den som orsakar störningen gjort för att förbättra situationen?

Beskriv:

Har du tidigare varit i kontakt med miljöenheten angående den aktuella störningen?

Ja När? _____ Nej

Övrig information

Beskriv:

När du fyller i denna blankett kommer dina personuppgifter att registreras i Lilla Edets kommuns verksamhetsystem. Mer information om hur vi hanterar personuppgifter hittar du på lillaedet.se/personuppgifter

Ort och datum

Namnteckning

Namnförtydligande

Blanketten skickas till:

Lilla Edets kommun

Miljöenheten

463 80 Lilla Edet

Information om ärendehantering

Läs följande information innan du skickar in anmälan.

Följande störningar handläggs inte av miljöenheten:

- Klagomål på vanvårdade djur. **Länsstyrelsen ansvarar för djurskyddskontrollen i länet.**
- Lösspringande katter och kaniner (bedöms normalt inte som en olägenhet enligt miljöbalken).
- Arbetsmiljöfrågor. Kontakta istället Arbetsmiljöverket.

Samhällsnämnden är en tillsynsmyndighet enligt miljöbalken. Miljöenhetens uppgift är bland annat att utreda klagomål. Miljöenheten handlägger klagomål med syfte att undanröja olägenheter. Det kan handla om störande buller från t.ex. fläktar eller restauranger, rök från vedeldning, grannens hund som skäller, fukt och mögel i lägenheter, dålig ventilation eller andra inomhusmiljöfrågor. Det kan också röra störningar utomhus på till exempel tomtmark. Innan du kontaktar miljöenheten bör du ha kontaktat din fastighetsägare, bostadsrättsförening, verksamhetsutövare eller den privatperson som orsakar störningen.

Enligt miljöbalken är fastighetsägare/verksamhetsinnehavare skyldiga att vidta de åtgärder som skäligen kan krävas för att hindra uppkomsten av eller undanröja olägenheter för människors hälsa. För att miljöenheten ska kunna handlägga ditt ärende måste den störning/olägenhet som du upplever utgöra en hälsorisk. Enligt miljöbalken (9 kap. 3 §) definieras olägenhet för människors hälsa som en ”störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller helt tillfällig”.

Miljöenhetens handläggning av klagomål sker i följande steg:

Fastighetsägare informeras via skrivelse om klagomålet. Miljöenheten begär in synpunkter på klagomålet, redovisning av t.ex. vilken typ av ventilation som finns i lägenheten samt en begäran att undersöka förhållandena och inkomma med förslag på eventuella åtgärder med anledning av klagomålet. Då synpunkter och redovisning har kommit in till miljöenheten görs en bedömning av om redovisningen kan godtas.

Om klagomålen kvarstår

Miljöenheten gör en inspektion för att bedöma om det finns risk för olägenhet. Om så är fallet krävs verksamhetsinnehavare/fastighetsägare på vidare åtgärder. Finns det ingen risk för olägenhet fattas beslut att avsluta ärendet. Miljöenheten kan i senare skede även göra uppföljande inspektioner för att undersöka resultaten av tidigare åtgärder eller om åtgärder vidtagits.

Anonyma klagomål

Du får vara anonym, men det kan i vissa fall innebära att ditt ärende inte kan handläggas. Detta med anledning av att det inte går att juridiskt driva ett sådant ärende om vi inte kan påvisa det faktiska förhållandet att någon är störd. Om du väljer att vara anonym får du ingen information om vad som händer i ärendet eller om ärendet lämnas utan åtgärd och avslutas. Du får i dessa fall själv ansvara för kontakten med miljöenheten om du vill ha information om ärendet. Anonyma klagomål som bedöms utgöra en mindre risk för olägenhet kan komma att nedprioriteras.

Avgift

Samhällsnämnden tar ut en timavgift för nedlagd handläggningstid i ärendet enligt taxa fastställd av kommunfullmäktige. Tillsynsavgiften debiteras den som orsakar störningen i befogade klagomål.